

|      |                                                           |                      |                              |
|------|-----------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|
| 보도일시 | 2021. 11. 12.(금) 조간 *인터넷 2021. 11. 11.(목) 12:00 이후 / 총 8쪽 |                      |                              |
| 담당부서 | 고용노동부 공정채용기반과                                             | 과 장 이부용<br>사 무 관 정다비 | 044-202-7432<br>044-202-7436 |
|      | 한국고용정보원 생애진로개발팀                                           | 연구위원 이요행             | 043-870-8300                 |

< 본 자료는 <http://www.moel.go.kr> 에서도 볼 수 있습니다. >

## (500대) 기업의 청년 채용 인식조사 결과 발표

- 신입·경력직을 불문하고 직무 적합성과 직무능력을 최우선 고려
- 채용 결정요인으로 봉사활동, 공모전, 어학연수 등 단순 스펙은 우선 순위가 낮은 요인으로 나타남

□ 고용노동부(장관 안경덕)와 한국고용정보원(원장 나영돈)은 매출액 상위 500대 기업을 대상으로 8월 4부터 9월 17일까지 채용 결정 요인 등 취업준비생이 궁금해하는 사항\*을 조사해 결과를 발표했다.

\* 주요 조사내용: ▲입사지원서 및 면접 주요 평가 요소 ▲채용결정 시 우선순위가 낮은 요소 ▲탈락 이력이 향후 채용에 미치는 영향 등

○ 이번 조사는 지난 10월 28일 발표된 「취업준비생 애로 경감 방안」\*의 후속 조치로, 기업의 채용정보를 제공하여 취준생이 효율적으로 취업 준비 방향을 설정하도록 돕기 위한 목적으로 실시됐다.

\* 「실감나는 취업정보 효과적 안내」 중 “500대 기업 등 조사대상 다변화로 정보 축적·활용”

- 조사 결과는 취업준비생이 성공적인 취업 준비 방향을 설정할 수 있도록 고용센터, 대학일자리센터 등에서 취업·진로 상담 시 적극적으로 활용 되도록 할 예정이다.

### [참고] 설문조사 개요

- ❖ (시기/기관) '21.8.4.~9.17. / (주)글로벌알앤씨
- ❖ (대상/응답) 국내 500대 기업 전수조사(매출 기준) / 250개 응답(응답률 50.0%)
- ❖ (방법) 구조화된 설문지를 활용한 복합조사(온라인, 이메일, 팩스 병행)
- ❖ (항목) 채용단계별(입사지원서, 면접) 중요한 평가 요소, 우선순위가 낮은 요소, 탈락 후 재지원 시 고려 사항 등

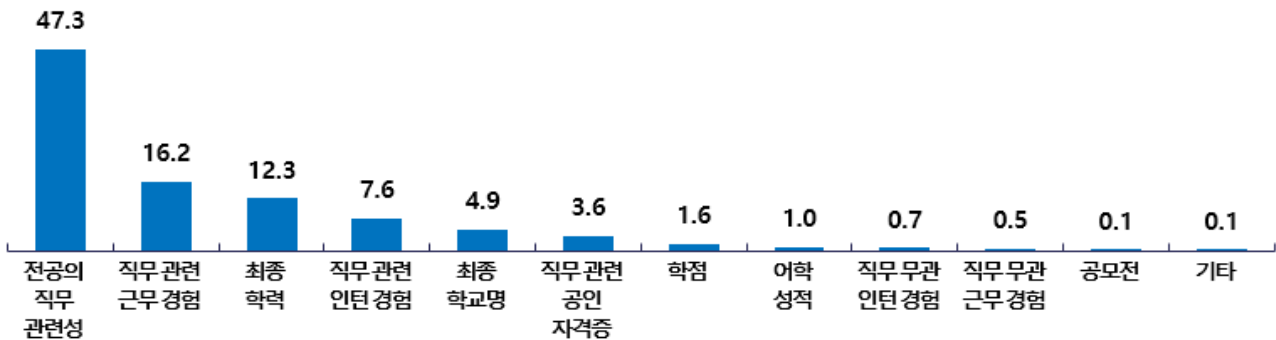
❖ **신입 채용시 입사지원서와 면접에서 가장 중요한 요소는 직무 관련성**  
(입사지원서: 전공 직무관련성 47.3%, 면접: 직무관련 경험 37.9%)

□ 조사 결과에 따르면, 신입 채용 시 가장 중요하게 고려하는 요소는 입사지원서에서는 전공의 직무관련성(47.3%)이었고, 면접에서도 직무관련 경험(37.9%)으로 나타나 직무와의 관련성이 채용의 가장 중요한 기준으로 나타났다.

○ 입사지원서에서 중요하다고 판단하는 요소는 ‘전공의 직무 관련성’ 47.3%, ‘직무 관련 근무 경험’ 16.2%, ‘최종 학력’ 12.3% 순으로 나타났다.

신입직 입사지원서 평가 시 중요하다고 판단하는 요소

(Base : 전체, n=250, 1순위 응답, 단위 : %)

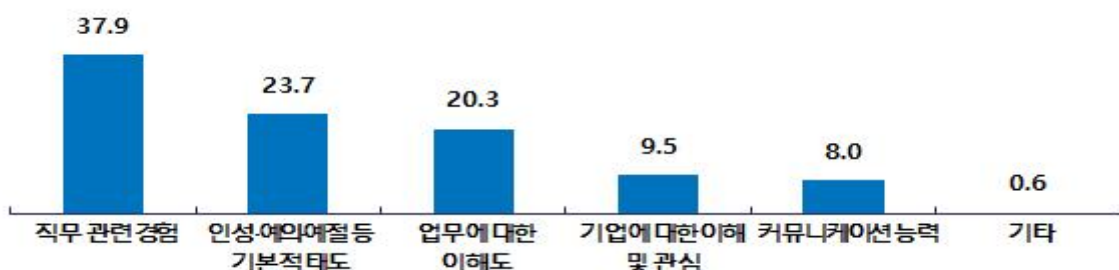


○ 한편, 면접에서 중요한 요소는 ‘직무 관련 경험\*’ 37.9%, ‘인성 · 예의 등 기본적 태도’ 23.7%, ‘업무에 대한 이해도’ 20.3% 순으로 나타났다.

\* 직무 관련 경험은 향후 수행할 직무와 관련이 있는 모든 경험을 의미하며, 향후 수행할 직무와 연관된 프로젝트 경험, 실습 경험, 스터디, 교육·연수 등 포괄

신입직 면접시 중요하다고 판단하는 요소

(n=250, 1순위 응답, 단위 : %)

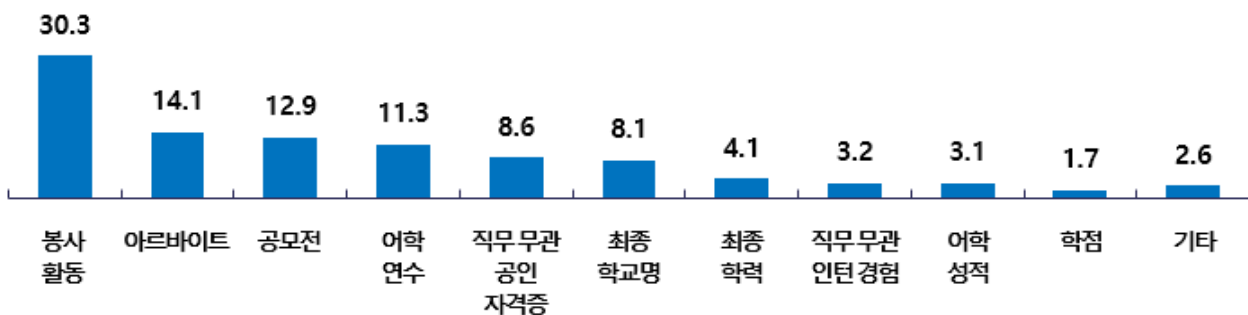


- 반면, 채용 결정 시 우선순위가 낮은 평가 요소로는 '봉사활동'이 30.3%로 가장 높았고, 다음으로는 '아르바이트' 14.1%, '공모전' 12.9%, '어학연수' 11.3% 순으로 나타났다.

※ 다만, '공모전', '어학연수', '어학점수' 등은 '직무 관련성'에 따라 별도로 구분하지 않았으므로 직무 관련성에 따라 결과가 달라질 수 있음에 유의

### 신입직 채용 결정시 우선 순위가 낮은 평가 요소

(Base : 전체, n=250, 1순위 응답, 단위 : %)

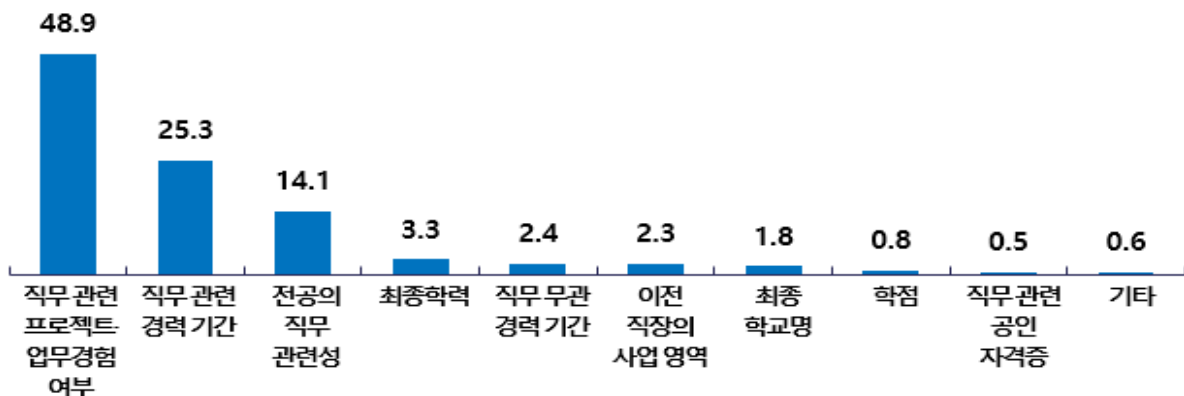


❖ **경력직 채용시 입사지원서와 면접에서 가장 중요한 요소는 직무능력**  
(입사지원서: 직무관련 프로젝트 등 경험 48.9%, 면접: 직무 전문성 38.4%)

- 경력직 선발 시 가장 중요하게 고려하는 요소는 입사지원서에서는 직무 관련 프로젝트·업무경험 여부(48.9%)였고, 면접에서도 직무 관련 전문성(76.5%)으로 나타나 직무능력이 채용의 가장 중요한 기준으로 나타났다.

### 경력직 입사지원서 평가 시 중요하다고 판단하는 요소

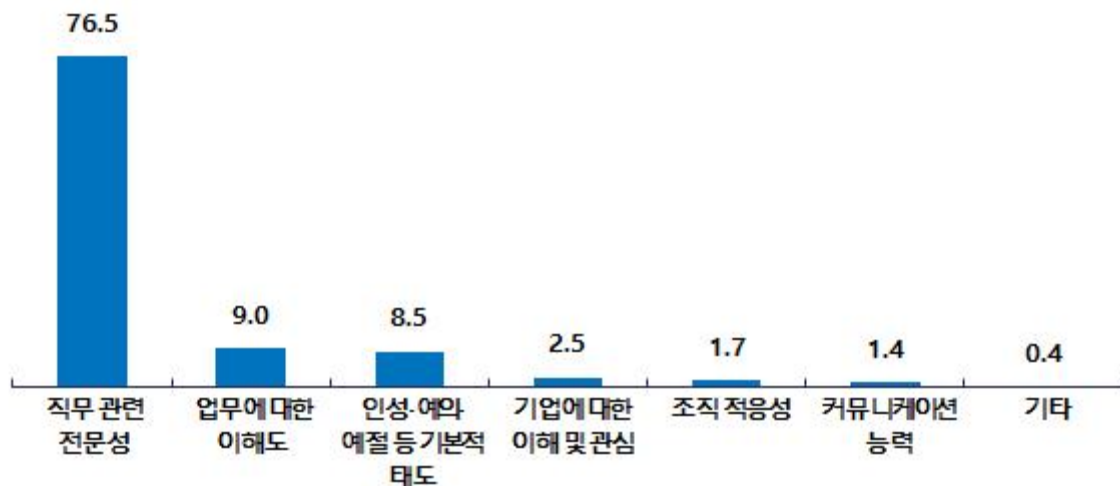
(Base : 전체, n=250, 1순위 응답, 단위 : %)



- 구체적으로 살펴보면, 입사지원서 평가에서 중요하다고 판단하는 요소는 '직무 관련 프로젝트·업무경험 여부' 48.9%, '직무 관련 경력 기간' 25.3%, '전공의 직무 관련성' 14.1% 순으로 나타났다.
- 한편, 면접에서 중요한 요소로 '직무 관련 전문성'을 꼽은 기업이 76.5%로 압도적으로 높은 것으로 나타났다.

#### 경력직 면접시 중요하다고 판단하는 요소

(n=250, 1순위 응답, 단위 : %)

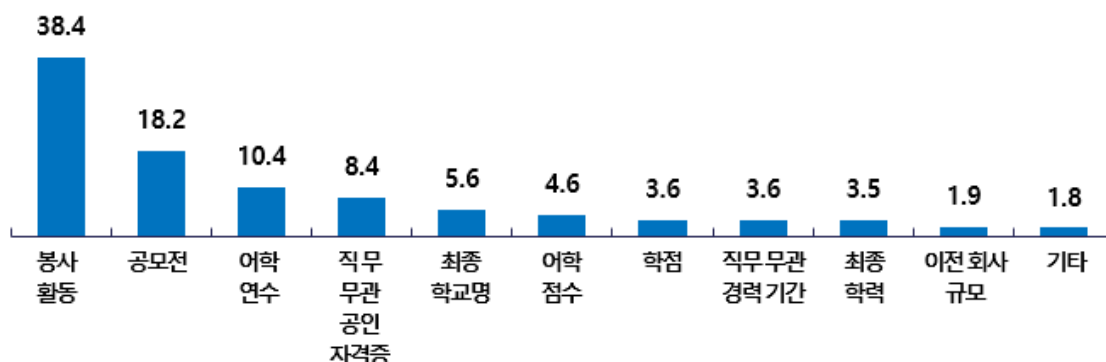


- 반면, 채용 결정 시 우선순위가 낮은 요소로는 '봉사활동'이 38.4%로 가장 높았고, 다음으로 '공모전' 18.2%, '어학연수' 10.4%, '직무 무관 공인 자격증' 8.4% 순으로 나타났다.

※ 다만, '공모전', '어학연수', '어학점수' 등은 '직무 관련성'에 따라 별도로 구분하지 않았으므로 직무 관련성에 따라 결과가 달라질 수 있음에 유의

#### 경력직 채용 결정시 우선 순위가 낮은 평가 요소

(Base : 전체, n=250, 1순위 응답, 단위 : %)



❖ **탈락했던 기업에 재지원할 경우, 스스로의 피드백과 달라진 점에 대한 노력, 탈락 이후 개선을 위한 노력이 중요한 것으로 나타남**

- 이전에 필기 또는 면접에서 탈락 경험이 있는 지원자가 다시 해당 기업에 지원하는 경우, 이를 파악한다는 기업은 전체 250개 기업 중 63.6%에 해당하는 159개 기업으로 나타났다.
- 탈락 이력을 파악하는 159개 기업 중 대다수에 해당하는 119개 기업은 탈락 후 재지원하는 것 자체가 채용에 미치는 영향은 ‘무관’하다고 응답했다.
- 다만, 해당 기업에 탈락한 이력 자체가 향후 재지원 시 부정적인 영향을 미칠 수 있다고 생각해 불안한 취준생들은
  - ‘탈락사유에 대한 스스로의 피드백 및 달라진 점 노력’(52.2%), ‘탈락 이후 개선을 위한 노력’(51.6%), ‘소신있는 재지원 사유’(46.5%) 등을 준비하면 도움이 될 것이라고 조언했다.

탈락했던 기업 재지원 시 준비하면 도움이 될 사항



□ 고용노동부는 이번 조사를 통해 기업이 단순 스펙인 어학성적, 공모전 등보다 직무능력을 중시하는 경향을 실증적으로 확인하였고, 이를 반영해 취업준비생을 위한 다양한 직무체험 기회를 확충할 예정이다.

- \* ▲확대: 국민취업지원제도 일경험 프로그램('21년 2.9만명, 542억 → '22년 3만명, 1,394억 예정)
- ▲신설: 청년친화형 기업 ESG 지원('22년 170억 예정) 및 중소기업 직무체험 프로그램('22년 50억 예정)

○ 또한, 인성·예의 등 기본 태도는 여전히 중요하므로 모의 면접을 통한 맞춤형 피드백을 받을 수 있는 기회를 확대할 계획이다.

- \* ▲'22년 신설: 직무중심 채용 대비를 위한 취업코칭 솔루션(직무전문가 참여 모의면접, 직무 전문 취업컨설턴트를 통한 컨설팅 및 멘토링)
- ▲개편: 중소기업 청년 직무체험 프로그램을 통해 모의면접 및 맞춤형 피드백 제공

□ 고용노동부는 이번 조사에 대해 채용의 양 당사자인 기업과 취업준비생의 의견을 수렴\*한 결과, 조사의 취지와 필요성을 적극 공감했음을 고려하여,

- \* 기업(7.9. 2회, 7.13. 1회 총 3회) 및 취업준비생(8.10., 8.12., 8.19. 총 3회)

○ 앞으로도 청년들이 궁금한 업종, 내용을 반영해 조사대상과 항목을 다변화하여 계속 조사해나갈 예정이다.

- \* (향후 계획) 유망 중소·중견기업(12월 조사, '22.2월 발표), 청년선호·다수고용업종('22년)

□ 권창준 청년고용정책관은 “채용경향 변화 속에서 어떻게 취업준비를 해야 할지 막막했을 취업준비생에게 이번 조사가 앞으로의 취업준비 방향을 잡는 데에 도움을 주는 내비게이션으로 기능하기를 기대한다.”라고 하면서,

○ 아울러, “탈락 이후에도 피드백과 노력을 통해 충분히 합격할 수 있는 만큼 청년들이 취업 성공까지 힘낼 수 있도록 다양한 취업지원 프로그램을 통해 끝까지 응원하겠다.”라고 말했다.

- 연구를 수행한 이요행 한국고용정보원 연구위원은 “조사 결과에서 보듯이 기업들의 1순위 채용 기준은 지원자의 직무적합성인 것으로 나타났다.”라면서,
- “취업준비생들은 희망하는 직무를 조기에 결정하고 해당 직무와 관련되는 경험과 자격을 갖추기 위한 노력을 꾸준히 해나가는 것이 필요하다.”라고 조언했다.

※ 이번 조사는 청년 취업준비생이 필요로 하는 채용 인식 관련 정보를 제공하여 청년 구직자의 효율적인 취업준비를 돕기 위해 매출액 500대 기업 대상으로는 1회성으로 시험작성하였으며, 국가승인통계가 아님

|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>공공누리<br><br>공공저작물 자유이용허락 | 이 보도자료와 관련하여 더욱 자세한 내용이나 취재를 원하시면 고용노동부 공정채용기반과 정다비 사무관(☎044-202-7436), 한국고용정보원 이요행 연구위원(043-870-8300)으로 연락해주시기 바랍니다. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

☐ 조사 목적

- 청년 구직자가 효율적으로 취업을 준비할 수 있도록 상위 500대 기업에게 청년층이 채용과 관련하여 궁금한 사항 위주로 채용 관련 인식조사 수행

☐ 조사 기간: 2021. 8. 4. ~ 9. 17.☐ 조사 대상: 매출액 기준 상위 500대 기업☐ 조사 방법: 구조화된 설문지를 활용한 복합조사(온라인 이메일 팩스 병행)☐ 주요 조사 항목

- 신입/경력직별 입사지원서·면접 평가 시 중요하게 판단하는 요소
- 신입/경력직별 채용 결정 시 우선순위가 낮은 평가 요소
- 필기 또는 면접 탈락자 재지원 파악 여부 및 채용에 미치는 영향, 부정적 영향 미칠시 영향 방식, 재지원 시 중점 노력할 부분

☐ 자료 이용 시 유의사항

- 통계표에 수록된 각 자료는 세부 단위에서 반올림되었으므로 상위 단위에서 총계가 일치하지 않을 수도 있음
- 기업의 채용인식 파악 필요성에 의해 500대 기업 대상으로 1회성으로 시험작성한 자료로 국가승인통계가 아님